

நீங்கள் சரியாக உணர்ந்து கொண்டிருந்தால் போதும்.

நீங்கள் எப்படி பரிசாக ஒன்றைக் கொடுத்தால் அதே பொருளை அல்லது அதே மதிப்புள்ள பொருளை அவர்கள் திரும்பவும் உங்களுக்குக் கொடுக்கின்றனரோ, அதே போலத்தான் இந்த அன்புப் பரிவர்த்தனையும். பெரும்பாலான சந்தர்ப்பங்களில் கூடுதலாகவே திரும்பப் பெறலாம் என்பதை மறந்துவிடாதீர்கள்.

சந்திப்பின்போது நீங்கள் நடந்துகொள்ளும் கால அளவும் முக்கியமாகும்.

நீங்கள் பேசுவதற்கு முன்பே, உங்கள் புன்னகை இருக்க வேண்டும். இந்தப் புன்னகை அந்தச் சூழலை மகிழ்ச்சியானதாகவும், நட்புடன் கூடியதாகவும் மாற்றுகிறது.

நீங்கள் பேசும்போது உங்களின் குரல் மற்றும் முகபாவம் மிகவும் முக்கியமாகும். அவை உங்களின் உள் மனதைக் காட்டும் கண்ணாடிகளாகும்.

குறிப்பாக, வரவேற்பு நிகழ்ச்சிகள் மற்றும் விளம்பரப் படங்களில் புன்னகை செய்வதைப் பார்த்திருப்பீர்கள், நீங்களும் கூட இதைப் தொடக்கத்தில் பயன்படுத்திக் கொள்ளலாம். எப்போதும் புன்னகையை நிரந்தரமான அணிகலனாகக் கருதுங்கள்.

வெறும் உணவுக்காக மட்டுமே மனிதன் உயிர் வாழ்வதில்லை. மனிதனின் உடல் மற்றும் உள்ள வளர்ச்சிக்கு உணவு தேவைப்படுகிறது. நீங்கள் பரிசுகள் பெறும்போதும், பாராட்டுகளைப் பெறும்போதும் ஏற்படும் உணர்வுகள் எப்படிப்பட்டது என்பது உங்களுக்கு நினைவிருக்கும். ஒருமுறை பாராட்டப்படும்போது அந்த நாள் முழுவதும் மகிழ்வாக இருக்குமல்லவா? மேலும் அது எவ்வளவு நாள் நினைவிலேயே இருந்தது என்பது கூட மறப்பதில்லை.

உங்களைப்போல் தான் மற்றவர்களும் உணர்வார்கள், மகிழ்வார்கள். எனவே, அவர்களை மகிழ்விக்கும் வார்த்தைகளைக் கூறுங்கள். அன்பான

வார்த்தைகளை விரும்புவார்கள், அவற்றைக் கூறுபவர்களைப் பற்றியும் நன்றாக எண்ணுவார்கள்.

புகழ்வதில் பாரபட்சம் காட்டாதீர்கள். மனிதர்களைப் பார்த்ததும், பாராட்டுவதற்கு வார்த்தைகளைத் தேடுங்கள். ஆனால் ஒன்று, உங்கள் பாராட்டு நேர்மையானதாய் இருக்க வேண்டும். நாணயமற்ற பாராட்டுகளை தவிர்க்கவும். பாராட்டுக்கள் உண்மையின் அடிப்படையில் இருக்க வேண்டும். கற்பனையான நமது கருத்து அல்லது அனுமானத்தின் அடிப்படையில் இருக்கக் கூடாது. ஏதோ பாராட்ட வேண்டுமே என்பதற்காகப் பாராட்டக் கூடாது.

எப்போதும் செயலைப் பாராட்டுங்கள்! மனிதர்களை அல்ல

மனிதர்களின் செயல்பாட்டை மட்டும் பாராட்டுவது குழப்பத்தையும், தடுமாற்றத்தையும் தவிர்க்கின்றது. இது ஒரு தொடர்ச்சியைக் கொடுப்பதுடன் ஒருவருக்குப் பாரபட்சமாக உதவுவதாகவும் இருக்காது. மேலும் தொடர்ந்து பாராட்டைப் பெற அந்தச் செயல்பாட்டை செய்யத் தூண்டும்.

உதாரணமாக,

முத்து, உனது சென்ற ஓர் ஆண்டுப் பணி மிகவும் பாராட்டும் வகையில் இருக்கிறது. (இதற்குப் பதில் முத்து நீ நல்ல மனிதன் என்று பொதுவாகக் கூறுவது தவறாகும்)

ரகு நீ இந்த வேலையை அற்புதமாகச் செய்துள்ளாய் (ரகு நீ சிறந்த வேலையாளர் என்று பொதுவாகக் கூறுவது தவறாகும்)

இப்படி ஒருவரின் செயலை, பணியை மட்டும் பாராட்டுங்கள், புகழ்ந்து சொல்லுங்கள் ஆனால் ஒட்டுமொத்தமாக ஒருவரை புகழ்ந்து பாராட்டி தவறு செய்து விடாதீர்கள்.

எப்போதும் பாராட்டுக்கள் குறிப்பாக இருக்கட்டும்

மனிதர்கள் அல்ல அவர்களின் செயல்பாடுதான் விமர்சிக்கப்பட வேண்டியது.

4. மாற்று வழியுடன் விமர்சிக்கவும்.

அவர்கள் செல்லும் வழி சரியில்லை என்று நீங்கள் விமர்சிக்கும்போது, அவர்கள் அதை எப்படி சரியாகச் செய்வது என்பதையும் கூறவேண்டும்.

5. கூட்டாக செயல்பட அழையுங்கள், ஆணையிடாதீர்கள்

உங்களுடன் செயல்பட, பணியாற்ற ஒருவரை ஆணையிடுவதற்கு பதில் அன்போடு அழைத்தால் நீங்கள் கூடுதல் ஒத்துழைப்பைப் பெற முடியும். ஆணையிடுவது என்பது இருக்கும் வழிமுறைகளிலேயே கடைசியான ஒன்று என்பதோடு பெரும்பாலான சமயங்களில் அது உறவுகளைச் சீர் குலைப்பதாகவே அமையும்.

6. ஒரே ஒரு முறை விமர்சித்தால் போதும்.

ஒரே முறையில் சரியான விமர்சனங்கள் வெற்றிகரமாக அமையும்.

7. விமர்சனத்தை நட்பான முறையில் செய்யவும்.

நாம் நண்பர்கள், நமக்குள்ளான பிரச்சினைகள் தீர்க்கப்பட்டன, இனியும் இணைந்து செயல்படுவோம். என்ற வகையில் இருக்கவேண்டும். நான் சொல்வதைச் சொல்லிவிட்டேன் இனி உள்பாடு எனக் கூறுவது சரியான விமர்சனமாகாது.



மனிதர்களுக்கு நன்றி சொல்லும் கலை

நன்றியையும், பாராட்டையும் மனதில் நினைத்தால் மட்டும் போதாது, உடனே அதை வெளிப்படுத்த வேண்டும். நன்றிக்கும், பாராட்டுக்கும் உரியவருக்கு அதை உடனே தெரிவித்துவிட வேண்டும்.

நன்றி, பாராட்டு மற்றும் மதிப்பை உரியவருக்கு கொடுக்கும் போதுதான் அவர்கள் மீண்டும் அதைக் கூடுதல் மதிப்புடன் திருப்பிக் கொடுப்பார்கள்.

நாம் மற்றவர்களுக்கு நன்றியுள்ளவராக இருந்து, அதை உடனே தெரிவிப்பதன் மூலம், அவர்கள் நமக்கு மீண்டும் கூடுதல் உதவியைச் செய்வார்கள். உங்களது நன்றியைத் தெரிவிக்காவிட்டால், அத்துடன் அவர்களின் தொடர்பு முடிந்துபோகவோ, அல்லது அவர்களின் உதவி குறைந்துபோகவோ கூடும்.

1. நன்றி சொல்லும்போது அதை உண்மையாகச் சொல்லுங்கள்

உண்மையான நன்றியை மனிதர்கள் அறிந்துகொள்வார்கள். அதேபோல போலியான நன்றியையும் அறிந்துகொள்வார்கள்.

2. நன்றியைத் தெளிவாகவும், திருத்தமாகவும் சொல்லுங்கள்.

நன்றி சொல்லும் போது வார்த்தைகளை விழுங்காதீர்கள், முணுமுணுக்காதீர்கள்.

மகிழ்ச்சியுடன் நன்றி சொல்வது, உங்களின் சொல்லில் வெளிப்பட வேண்டும்.

3. நீங்கள் நன்றி சொல்பவரை, நேருக்கு நேர் பார்த்துச் சொல்லுங்கள்

நேருக்கு நேர் பார்ப்பது, கூடுதல் அழுத்தத்தைக் கொடுக்கும்.

நன்றிக்கு உரியவர் பார்க்கவும் கூடியவராவர்

4. நன்றி சொல்லும் போது அவர்களின் பெயரையும் சேர்த்துச் சொல்லுங்கள்.

தனிப்பட்ட, தனியொருவருக்கானதாக இருக்கும்படி நன்றியைப் பெயருடன் சேர்த்துச் சொல்லுங்கள்

நன்றி, என்று சொல்வதை விட நன்றி ராஜன் என்பது வித்தியாசமாகவும், கூடுதல் நெருக்கத்துடனும் இருக்கும்.

5. காலத்தைக் கணித்து நன்றி சொல்லுங்கள்

உங்கள் பாராட்டை, நன்றியைக் கூற சரியான நேரத்தைப் பார்த்துத் தேர்வு செய்யுங்கள்.

சாதாரணமானார்கள் வெளிப்படையாகத் தெரிபவற்றுக்கு மட்டும் நன்றி சொல்வார்கள். உயர்ந்தவர்கள் வெளிப்படையாகத் தெரியாத உதவிகளையும் அறிந்து நன்றி சொல்வார்கள்.

சரியான இடத்தில், முறையாக நன்றி சொல்லும் பழக்கம் உங்களுக்கு ஒரு வாழ்நாள் முழுமைக்குமான சொத்தாக இருக்கும்.



மனிதர்களிடம் நல்ல பதிவை (Image) ஏற்படுத்தும் கலை

ஒரு குறிப்பிட்ட அளவு நம்மைப்பற்றி மற்றவர்களிடம் ஒரு கருத்து உருவாவதை நாம் தான் கட்டுப்படுத்துகின்றோம் என்பதை மறந்துவிடக் கூடாது. அறிமுகமற்றவர்களிடம் நாம் எவ்வாறு நடந்து கொள்கின்றோமோ, அதுதான் நம்மைப்பற்றிய கருத்துருவாக்கத்திற்கு அடிப்படையாக அமையும். எனவே, மற்றவர்களின் மனதில் நல்ல கருத்தை ஏற்படுத்தும் வகையில் நடந்து கொள்வது நமது கடமையில் ஒன்றாகும்.

அழகுடன் செய்வது அழகாக இருக்கும்.

முதலாவதாக நீங்கள் உங்களைப்பற்றி உயர்வாகவும், சிறப்பாகவும் கருதவேண்டும். அப்போதுதான் மற்றவர்களிடமும் இதைப் பதியவைக்க முடியும். மற்றவர்கள் உங்களை உயர்வாக எண்ண வைப்பதே உங்களைப்பற்றிய உங்களின் கருத்துதான்.

உங்களைப் பற்றி நீங்கள் உயர்வாகக் கருத வேண்டும். நீங்கள் யாராக இருந்தாலும், எப்படி இருந்தாலும், எங்கு பணியாற்றினாலும், அதை உயர்வாகக் கருத வேண்டும். எதற்காகவும் வருத்தப்படவோ, அவமானமாகக் கருதவோ கூடாது. உங்களது வாழ்க்கையைப் பெருமையாகவும், மதிப்போடும் நீங்கள் உணர வேண்டும். தாழ்வு மனப்பான்மை கொள்வது நம்மை நாமே ஏமாற்றிக்கொள்வதாகும்.

உதாரணமாக, நீங்கள் இப்போது என்ன செய்து கொண்டிருக்கிறீர்கள் என்று கேட்டால் அதற்கு நீங்கள் என்ன பதில் கொடுக்கின்றீர்கள் என்பது உங்களைப் பற்றிய உங்களது கருத்தை வெளிப்படுத்துவதாக இருக்கும்.

நீங்கள் ஒரு ஆயுள் காப்பீட்டு திட்டத்தை செயல்படுத்துபவராக (LIC Agent) இருந்தால் பதில் இவ்வாறு கூறினால்,

“நானும் ஆயிரத்தில் ஒருவனாய் ஆயுள் காப்பீட்டு சேகரித்து வருகின்றேன்”.

இந்தப் பதில் நிச்சயம் கேட்பவரிடம் உங்களைப் பற்றி எந்தப் பதிலையும் உண்டாக்காது. இது மட்டுமல்ல, ஒரு தாழ்வான எண்ணத்தை உருவாக்கவும் இதில் வாய்ப்புள்ளது.

இதற்குப் பதில்,

“நான் பாக்கியசாலி, புகழ்பெற்ற ஒரு ஆயுள் காப்பீட்டு நிறுவனத்தில் இணைந்து செயல்படும் வாய்ப்பைப் பெற்றுள்ளேன்”.

இந்த இரண்டு பதில்களுக்கும் இடையே உள்ள வேறுபாட்டை இப்போது நீங்கள் நன்றாகவே உணரமுடியும். இப்போது உங்களின் முதல் பதில் எவ்வளவு கௌரவக் குறைவானது என்பதைத் தெளிவாக அறிய முடியும். இத்தகைய பதில்களை முற்றாகத் தவிர்க்க முயற்சிக்க வேண்டும்.

இத்துடன்

1. நேர்மையான முறையில் செய்யவேண்டும்.

பொய்யான புகழரைகள், அர்த்தமற்ற வார்த்தைகள், இயலாத வாக்குறுதிகள் ஆகியவற்றை முற்றாக ஒதுக்கிவிடவேண்டும். நீங்கள் என்ன சொல்ல நினைக்கின்றீர்களோ, அதைச் சரியான முறையில், தெளிவாகச் செய்ய வேண்டும். நீங்கள் கூறுவதில் உங்களுக்கே நம்பிக்கை இருக்க வேண்டும்.

2. மகிழ்வுடன் சொல்லுங்கள், செய்யுங்கள் !

நீங்கள் எவ்வாறு ஒன்றை சொல்கின்றீர்களோ, அதே நிலைக்கு மற்றவர்களும் மாற்றப்படுவார்கள், மகிழ்வாகவும், ஆனந்தமாகவும் ஒன்றைச் சொல்லும்போது, அதுவும் குறிப்பாக அவர்களைப் பற்றிக் கூறும்போதுதான் அதன் பதிவு அதிகமாக இருக்கும்.

3. அதிகமாக உணர்ச்சி வயப்படுவதை தவிர்க்க வேண்டும். மனிதர்களுடன் பேசும்போதும், பழகும்போதும் அதிகமான ஆர்வத்தை வெளிக்காட்டி உணர்ச்சி வயப்படுவதை முற்றாகத் தவிர்க்க வேண்டும். அதிகம் உணர்ச்சி வயப்படுவது, மற்றவர்களை ஆச்சரியப்படவும், சந்தேகப்படவும் செய்யும். அதிகம் உணர்ச்சி வயப்படும்போது

உங்களின் இயல்பான நிலை மாறிவிடும். அதனால் மற்றவர்களின் ஆதிக்கத்தின் கீழ் கலபமாக நீங்கள் சென்றுவிட நேரும். உங்களை உங்களின் சுட்டுப்பாட்டில் வைப்புகள், நீங்கள் விரும்பியதைச் செய்யும் நடிகனாக மாறிவிடுங்கள்.

4. உங்களை உயர்த்திக்கொண்டு மற்றவர்களை மட்டம் தட்டும் முயற்சியில் ஈடுபடுவதைத் தவிர்க்க வேண்டும்.

உங்களுடைய நல்ல செயல்களை எடுத்துக் கூறலாம். அதற்காக மற்றவர்களை மட்டம் தட்டவேண்டியது அவசியமில்லை. மற்றவர்களைக் கெட்டவர்களாகக் காட்டி உங்களை நல்லவராக காட்ட முயற்சிப்பது, எதிரில் இருப்பவரை சந்தேகப்பட வைக்கும். எப்போதும் மற்றவர்களின் மீது சவாரி செய்பவராக உங்களை அடையாளம் காட்டிவிடும்.

உங்களின் நற்செயல்களைக் காட்ட உங்களது சிறப்பான இயல்புகளை எடுத்துக் கூற வேண்டும். மற்றவர்களின் தவறுகளைக் காட்டி உங்களை உயர்த்த விரும்பினால், பேச்சு திசைமாறி, மற்றவர்கள் மையத்திற்கு வந்துவிட நேரிடலாம்.

5. மற்றவர்களை அவமதிக்காதீர்கள், எதையும் அளாவசியமாகத் தூக்கி எரியாதீர்கள்.

உங்களால் நல்லதைக் கூற முடியாவிட்டால், எதையும் கூறாமல் இருப்பது மிக நல்லது. மற்றவர்களை அவமதிப்பது, வார்த்தையால் தாக்குவது மீண்டும் உங்கள் மீது திரும்பும் அபாயம் உள்ளது. மற்றவர்களை அவமதிப்பது உங்களில் அடிமனதை வெளிக்காட்டி, உங்களை எதிரில் இருப்பவர்களுக்கு அடையாளம் காட்டிவிடும். எனவே அமைதியாகவும், நல்ல நோக்குடனும் மற்றவர்களை எதிர்கொள்ளுங்கள்.

